

POLITICA DE CALIDAD

AUTOMOCIÓ JOAN CARLES, S.L. considera la Calidad como un factor estratégico para el desarrollo de su actividad, estableciendo una Política de Calidad y Objetivos de Calidad adecuados, que se alcanzarán con la implantación, mantenimiento y mejora continua de un Sistema de Gestión de Calidad documentado y evaluado regularmente para su adecuación y eficacia, basado en la Norma UNE 66102

La Gerencia de **AUTOMOCIÓ JOAN CARLES, SL.** se compromete a impulsar y difundir la Política de Calidad, basada en proporcionar los máximos niveles de calidad y satisfacción a los clientes, y la mejora continua de los procesos. Esta Política de calidad se resume en las siguientes líneas generales de actuación:

- 1.- Establecimiento y desarrollo continuo de la organización orientada a proporcionar el máximo nivel de satisfacción de los clientes y resto de partes interesadas a través del conocimiento de sus requerimientos y expectativas.
- 2.- Toma de conciencia de la importancia de la satisfacción de las Administraciones Públicas como parte interesada de los procesos, y de la necesidad de cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios por ellas establecidos.
- 3.- Conseguir que nuestros procesos sean los adecuados para obtener el nivel de calidad exigido, mediante la determinación de riesgos y oportunidades y un enfoque hacia la mejora continua.
- 4.- Fomento y concienciación para la participación de todo el personal en el Sistema de Calidad y el trabajo en equipo como vía de consecución de la mejora continua y consecución de los objetivos estratégicos.
- 5.- Estudio, planificación y dotación de los recursos técnicos y humanos necesarios para la organización con el fin de alcanzar el éxito en los puntos anteriores.

Para desarrollar esta Política de Calidad, la Gerencia considera de suma importancia la participación de todo el equipo humano, por lo que estima necesario que toda la organización oriente sus esfuerzos hacia:

- Nuestros clientes, a los que convencemos con nuestro desempeño e innovación, proporcionándoles productos y servicios sin defectos, a su entera satisfacción.
- Nuestros proveedores, donde la confianza y la calidad de su desempeño es un requisito para una cooperación exitosa.
- Nuestros empleados, fomentando sus capacidades y desarrollo personal a través del reconocimiento de su desempeño, ya que con su compromiso y competencia aseguran nuestro éxito.
- Nuestra sociedad, reconociendo nuestra responsabilidad social y la importancia del cumplimiento de los requisitos legales.

La Gerencia declara su compromiso y el de toda la organización para el cumplimiento de esta Política de Calidad y lo establecido en la documentación del Sistema de Gestión de Calidad.

En Agramunt a 03/07/2017

 Gerencia

AUTOMOCIÓ JOAN CARLES, S.L.
MAN Truck & Bus Service

CIF B25367004

Pol. Ind. Les Peixeres, C/ Indústria, 1-3-5-7-9
25310 AGRAMUNT (LLEIDA)

Tel. 973 390 322 Fax 973 392 613

info@automociojcarles.com